

POLITIKA E PRIVATËSISË DHE SIGURIA E KLIENTIT

Politika e Privatësisë

Në këtë dokument jepet një informacion i detajuar në lidhje me administrimin dhe përpunimin e informacionit dhe të dhënave personale të përdoruesve që vizitojnë faqet e internetit të Union Financiar Tiranë. Me hyrjen në këto faqe interneti apo me plotësimin e çdo aplikimi online, përdoruesi deklaron se jep miratimin e tij për procesimin e mëtejshëm të informacionit nga ana e Union Financiar Tiranë. Faqet www.uft.al dhe www.upay.al janë faqet zyrtare në internet të Union Financiar Tiranë sh.a. Union Financiar Tiranë mbledh të dhëna me karakter personal të përdoruesve (subjektet e të dhënave personale) të cilat regjistrohen në sistemet e saj apo të ofruesve të tjerë të shërbimeve të autorizuar prej saj.

Asnjë informacion që rezulton nga shërbimi nëpërmjet internetit ose aplikacionit nuk komunikohet ose shpërndahet përveç rasteve kur informacioni kërkohet nga organet kompetente që e fitojnë këtë të drejtë me ligj të veçantë duke respektuar kërkesat e Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar.

Të dhënat personale që japin përdoruesit, përdoren vetëm për qëllimin e ofrimit të shërbimit ose për plotësimin e kërkesës dhe i komunikohen ofruesit të shërbimit dhe palëve të treta, vetëm nëse nevojiten për këtë qëllim, duke respektuar kërkesat e ligjit.

Përdoruesit duhet të vënë në dispozicion të Union Financiar Tiranë ato të dhëna që kërkohen të mblidhen bazuar në ligjet në fuqi apo rregullore të ndryshme. Përpunimi i të dhënave personale mund të kryhet edhe në rastet e përmbushjes së detyrimeve të ndryshme ligjore, për Parandalimin e Pastrimit të Parave, për ekzekutimin e Vendimeve Gjyqësore etj. Kur është e nevojshme, të dhënat e përdoruesve përpunohen edhe për të mbrojtur interesat e ligjshme të Union Financiar Tiranë ose të palëve të treta. Union Financiar Tiranë siguron përdoruesit (subjektet e të dhënave personale) se të dhënat e tyre mblidhen dhe përpunohen vetëm për qëllime të realizimit të marrëdhënies financiare duke marrë të gjitha masat fizike, teknike, operacionale me standard të lartë sigurie për ruajtjen e konfidencialitetit si dhe mbrojtjen nga humbja, shkatërrimi, dëmtimi apo edhe shpërndarja e paautorizuar, në përputhje me kërkesat e Ligjit Nr.9887, datë 10.3.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale” përgjatë gjithë marrëdhënies financiare dhe në vijimësi. Në rast se Union Financiar Tiranë duhet t’ua transmetojë të dhënat e mbledhura palëve të treta (partnerë të saj në biznes), Union Financiar Tiranë siguron subjektet se këto të dhëna përdoren vetëm për qëllimin e realizimit të shërbimit financiar për qëllim të të cilit përdoruesi ka deklaruar vullnetarisht të dhënat e tij personale. Në këto raste Union Financiar Tiranë siguron përdoruesit se kontratat e lidhura me të tretët për këtë qëllim janë të qarta dhe në to parashikohen kushtet e sigurisë dhe ruajtjes së konfidencialitetit. Bazuar në ligjin Nr. 9887 datë 10.03.2008, përdoruesi –

subjekt i të dhënave personale, në çdo moment pasi të ketë dhënë vullnetarisht informacionin e kërkuar, i lind e drejta që, nëpërmjet një kërkesë pranë Union Financiar Tiranë, të aksesojë këto të dhëna, të verifikojë saktësinë e tyre si dhe të kërkojë korrigjimin apo edhe përditësimin e tyre duke u bazuar plotësisht në nenin 13 të ligjit nr. 9887. Theksojmë se bazuar në nenin 16 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", përdoruesi (subjekti i të dhënave personale) gëzon të drejtën e ankimit në rast se pretendon se i janë shkelur të drejtat, liritë dhe interesat e ligjshëm në lidhje me të dhënat personale.

Në rast se subjekti i të dhënave ka bërë ankim, Union Financiar Tiranë nuk do të kryejë ndryshime në të dhënat e tij personale deri në dhënien e vendimit. Kërkesat duhet të drejtohen në adresën info@uft.al ose dërgohen në adresë: Union Financiar Tiranë, Rruga "Ismail Qemali" Nr. 32, kutia postare 1019, Njësia Bashkiake nr.5 Tiranë, Shqipëri. Ankesat nga përdoruesit (subjekte të të dhënave personale) mund të adresohen me e-mail edhe pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale në adresën e mëposhtme: info@idp.al Të dhënat personale ruhen për aq kohë sa është e nevojshme për marrëdhënien me Union Financiar Tiranë në përputhje me detyrimin për ruajtje bazuar në Kodin Civil, Ligjin për Arkivat, Ligjin për Parandalimin e Pastrimit të Parave, etj.

Siguria e Klientit

Siguria e UPay – Platforma e Parasë Elektronike e Union Financiar Tiranë

Përdorimi i një smartphone/tableti për të menaxhuar financat tuaja është një mjet i shkëlqyer që ju ofron mundësinë të monitoroni dhe të përdorni paratë tuaja praktikisht kudo që të jeni. Pavarësisht kësaj, ju duhet të aplikoni disa kërkesa shtesë që të përdorni shërbimet e parasë elektronike në mënyrë të sigurtë.

Siguroni pajisjen/telefonin e zgjuar (smartphone)

Me ndihmën e një kodi hyrës apo nëpërmjet shenjës së gishtit, ju duhet të rrisni sigurinë e smartphone/tabletit tuaj të zgjuar gjatë përdorimit. Sigurimi i pajisjes suaj do të rrisë gjithashtu mbrojtjen për aplikacionin tuaj financiar, veçanërisht në rastet kur telefoni mund t'ju humbasë apo vidhet. Informoni menjëherë operatorin tuaj të telefonisë së lëvizshme në rastet kur telefoni ju humbet/vidhet për të kërkuar bllokimin e numrit dhe bllokimin e pajisjes, në rast se kjo e fundit ofrohet. Kur jeni në ambjente publike sigurohuni që pajisja të jetë nën vëzhgimin tuaj gjithmonë. Kyçeni pajisjen kur nuk e përdorni. Gjithashtu njoftoni menjëherë Union Financiar Tiranë të bllokoni aplikacionin UPay në rast se keni aktivizuar aplikacionin në smartphone/tabletin tuaj, në rast se ky i fundit humbet/vidhet.

Siguroni fjalëkalimin/kodin PIN

Përdorni fjalëkalim/kod PIN të fortë. Mos përdorni numra në radhë, numrat e datëlindjeve apo numrat e kartës së identitetit, apo kombinime të tilla gjatë krijimit të fjalëkalimit. Mos ruani

asnjëherë fjalëkalime apo kode PIN të shërbimeve financiare në pajisjen tuaj celulare. Nëse telefoni humbet ose sulmohet kjo do të rrisë shanset që ju të bini pre e kriminelëve kibernetikë. Fjalëkalimin/kodin PIN mos e ndani me të tjerë. Kontrolloni aplikacionin/faqen përpara se ta shkarkoni. Sigurohuni që ju shkarkoni aplikacionin e Union Financiar Tiranë dhe çdo lloj aplikacioni tjetër të rëndësishëm për ju, vetëm nga dyqanet zyrtare të prodhuesve (si App Store ose Play Store). Duhet të jeni dyshues për çdo aplikacion të ri jo-familjar. Në disa raste ata mund të përmbajnë viruse që lehtësojnë hyrjen në të dhëna sensitive. Gjithashtu, kontrolloni herë pas here nëse aplikacionin UPay e keni të përditësuar. Versionet e vjetra të aplikacioneve financiare mund të kenë mekanizma sigurie të papërditësuar. Sigurohuni që aksesoni shërbimin e parasë elektronike gjithmonë nga faqja zyrtare e Union Financiar Tiranë www.upay.al, në rastet kur aksesoni shërbimin nga interneti. Përdorni rrjete të sigurta dhe të besueshme për lidhjen. Ne ju rekomandojmë të mos lidheni me rrjete publike Wi-Fi dhe të çaktivizoni funksionin e Bluetooth përpara se të hyni në aplikacionin tuaj UPay. Edhe nëse përdorni një rrjet privat Wi-Fi sigurohuni që është i siguruar me sistemin WPA2. Ju këshillojmë të instaloni programe antivirus të përditësuar.

Siguroni transaksionet tuaja

Kontrolloni në kohë periodike llogarinë tuaj UPay. Nëse vini re ndonjë tërheqje apo transfertë jo të zakonshme reagoni menjëherë duke kontaktuar Union Financiar Tiranë.

Mesazhet “Phishing”

Jini të vëmendshëm ndaj telefonatave, mesazheve të postës elektronike apo mesazheve tekst të pakërkuara. Këto mesazhe “phishing” përmbajnë kërkesa të tipit me urgjencë ose të tipit të ofertave të mahnitshme, që do t’ju kërkojnë që të dhënat tuaja sensitive t’u jepen mashtruesve. Trajtojini këto mesazhe me skepticizëm. Mos jepni asnjëherë informacione personale. Union Financiar Tiranë apo UPay nuk do t’ju kërkojë asnjëherë të jepni fjalëkalimin apo kodin PIN.

Siguroni kompjuterin

Mbroni kompjuterin tuaj nga viruse të ndryshme duke përdorur antiviruset të licencuar dhe të përditësuar. Sigurohuni që kompjuteri është i paisur me “Firewall” i cili ju mbron nga përdorues të paautorizuar për të parandaluar vjedhjen e të dhënave personale.

Elemente Sigurie

Çfarë bën Union Financiar Tiranë për mbrojtjen e informacionit konfidencial të klientëve të UPay?

Platforma UPay përfshin të gjithë komoditetin që ju duhet për të sjellë shërbimet e parasë elektronike më pranë jush, me teknologjinë më të fundit dhe të sigurtë të kohës për mbrojtjen e të dhënave tuaja.

Akses i sigurtë i llogarive

Platforma UPay ofron teknologji të lartë të enkriptimit që mbron të dhënat tuaja në 2 mënyra:

1. Enkriptimi, nënkupton që të dhënat e shkëmbyera me bankën nuk mund të lexohen nga persona të paautorizuar.

2. “Integriteti i të dhënave”, nënkupton që të dhënat që ju shkëmbeni me anë të UPay nuk modifikohen nga persona të pautorizuar.

Për të rritur nivelin e sigurisë Union Financiar Tiranë ofron pajisje të sigurisë së lartë Smart Token për autentikimin në platformën UPay. Këto pajisje përdorin One Time Password (kod autentikimi i vlefshëm për një logim të vetëm).